



PATVIRTINTA

Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos
2017 m. kovo 30 d. sprendimu Nr. T11-115

**GARGŽDŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIREKTORIAUS
2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Kontaktinė informacija:

Gargždų socialinių paslaugų centras – savivaldybės biudžetinė įstaiga, turinti juridinio asmens teises, įmonės kodas 163748481. Adresas: Sodo g. 1, LT-96136, Gargždai, telefonai (8 46) 470202, 8 686 33702, faksas (8 46) 470080, el. paštas administracija@gargzduspc.lt, internetinė svetainė www.gargzduspc.lt

Gargždų socialinių paslaugų centro padalinys Nakvynės namai. Adresas: Klaipėdos g. 53, Gargždai, telefonas (8 46) 451538, faksas (8 46) 470080, el. paštas nakvynesnamai@gargzduspc.lt, internetinė svetainė www.gargzduspc.lt.

Įstaigos vadovas – Gargždų socialinių paslaugų centro direktorė Viktorija Lygnugarienė.

Įstaigos darbuotojai. Gargždų socialinių paslaugų centre patvirtintos 38,65 pareigybės. 2016 metų pradžioje dirbo 32 darbuotojai (31,55 pareigybės), pabaigoje – 38 darbuotojai (37,35 pareigybės). Įgyvendinant Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos projektą 2016 metais centre dirbo 1 darbuotojas, darbo užmokestis buvo mokamas iš projekto lėšų. Gargždų socialinių paslaugų centro padalinyje Nakvynės namuose patvirtinta 11 pareigybių. 2016 metų pradžioje dirbo 13 darbuotojų (10,7 pareigybės), pabaigoje – 12 darbuotojų (10,5 pareigybės). Darbuotojų išsilavinimas nekito, atitinka LR socialinės apsaugos ir darbo ministro, LR sveikatos apsaugos ministro keliamus reikalavimus. 2016 metais kvalifikaciją kėlė 44 darbuotojai (189 kartus įvairiomis temomis (2227 val.)). 2 socialiniai darbuotojai pakartotinai atestuoti, jiems ir 1 psichologui suteikta teisė vykdyti asmenų pasirengimo globoti (rūpintis) ar įvaikinti vaiką patikrinimą.

II. ĮSTAIGOS BIUDŽETAS

Gargždų socialinių paslaugų centro ir padalinio Nakvynės namų gautos lėšos ir jų šaltiniai per 2016 metus (tūkst. Eur)

Eil. Nr.	Lėšų pavadinimas	Gargždų socialinių paslaugų centras	Padalinys Nakvynės namai
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos	280,4	93,2
2.	Valstybės biudžeto lėšos	54,2	
3.	Lėšos, gautos už suteiktas socialines paslaugas	19,8	2,9
4.	Lėšos, gautos programų įgyvendinimui	29,2	
5.	Gauta parama (2 proc. GPM, pinigais, materialinėmis vertybėmis)	1,0	
6.	Maisto banko paramos išdalinta už Eur	13,6	
	Iš viso:	398,2	96,1

Gargždų socialinių paslaugų centro ir nakvynės namų padalinio išlaidos per 2016 metus (tūkst. Eur)

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Gargždų socialinių paslaugų centras			Padalinys Nakvynės namai	
		Savivaldybės biudžeto lėšos	Lėšos už paslaugas	Kitos lėšos	Savivaldybės biudžeto lėšos	Lėšos už paslaugas
1.	Darbo užmokestis	186,5	6,0	37,4	63,7	
2.	Soc. draudimas	57,5	1,8	11,5	19,6	
3.	Mityba	12,4	2,3	17,2		
4.	Komunalinės paslaugos	10,5	2,0	1,7	5,1	1,9

5.	Ryšių paslaugos	1,2	0,5	0,5	0,5	
6.	Transporto išlaikymas	8,5	3,1	8,5	1,5	
7.	Spaudiniai	0,2	0,05		0,1	
8.	Kitos prekės	0,7	2,5	8,4	0,9	0,5
9.	Komandiruotės	0,2				
10.	Kvalifikacijos kėlimas	0,8	0,4	1,4	0,3	
11.	Kitos paslaugos	1,9	1,2	13,7	1,5	0,5
	Iš viso:	280,4	19,8	100,3	93,2	2,9

III. ĮSTAIGOS PATALPOS

Gargždų socialinių paslaugų centro patalpų bendras plotas yra 1028,52 m². Patalpos yra geros būklės. Centre yra 7 kabinetai (11 kompiuterizuotų darbo vietų), aktų salė, kineziterapijos užsiėmimų salė, slaugytojo, masažuotojo, psichologo kabinetai, konferencijų kabinetas, 10 užimtumo patalpų (medžio darbų, keramikos, siuvimo, dailės, kompiuterių kabinetai ir pan.), valgykla, virtuvė, maisto sandėlys, 3 mokomosios virtuvėlės, 2 poilsio kambariai, 2 rūbinės, tualetai, dušai, platforminis keltuvas. Gargždų socialinių paslaugų centro Krizių centre yra 2 triviečiai kambariai, virtuvėlė, dušas ir tualetas, personalo kabinetas. Gargždų socialinių paslaugų centro padalinio Nakvynės namų bendras plotas yra 220,88 m². Patalpos yra geros būklės. Pastate yra 5 triviečiai kambariai, poilsio patalpa, virtuvė, administracijos, psichologo, budinčio kabinetai, personalo patalpa, rūkomasis, dušai, tualetai, pagalbinės patalpos.

IV. ĮSTAIGOS TEIKIAMOS PASLAUGOS, SUTEIKTŲ PASLAUGŲ GAVĖJAI

Gargždų socialinių paslaugų centre teikiamos paslaugos ir suteiktų paslaugų gavėjai:

1. Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas teiktas 26 asmenims (šeimoms).

2. Transporto organizavimas teiktas 52 asmenims, gaunantiems dienos socialinės globos paslaugas Gargždų socialinių paslaugų centre, iš Gargždų miesto, s. b. „Skinija“, s. b. „Obelėlė“, Kulių k., Saulažolių k., Ankopčio k., Vaitelių k., Tilvikų k., Šiūparių k., Bruzdeilynų k., Girkalių k., Sėlenių k., Šimkų k., Vitinių k., Medsėdžių k., Tickinų k., Kvietinių k., Rudgalvių k., Gibišėlių k., Dovilų mstl., Vėžaičių mstl., Plikių mstl., Endriejavo mstl., Kretingalės mstl.

3. Kitos bendrosios socialinės paslaugos, skirtos sudaryti sąlygas plėtoti veiklą Klaipėdos rajono visuomeninėms organizacijoms, teiktos 1 NVO (489 valandos).

4. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas: vaikų dienos centre paslaugos teiktos 35 vaikams iš 25 šeimų (3959 paslaugų dienos, vidutiniškai 25 vaikams per mėnesį); suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės priežiūros centre paslaugos teiktos 14 asmenų (984 paslaugų dienos, vidutiniškai 11 asmenų per mėnesį).

5. Dienos socialinė globa: suaugusių asmenų su negalia dienos socialinės globos centre paslaugos teiktos 48 asmenims su negalia, iš jų 15 asmenų su sunkia negalia (7830 paslaugų dienos) ir senyvo amžiaus asmenų su negalia dienos socialinės globos centre paslaugos teiktos 7 asmenims, iš jų 1 asmenims su sunkia negalia (749 paslaugų dienos).

6. Laikino apnakvindinimo Krizių centre paslaugos teiktos 2 asmenims (37 paros).

7. Psichosocialinės pagalbos Krizių centre paslaugos teiktos 41 asmeniui dėl smurto artimoje aplinkoje, priklausomybių, krizinių situacijų šeimoje.

8. Pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams paslaugos teiktos 113 asmenų, iš jų: 18 būsimų globėjų, įvaikintojų (2 grupės) ir 22 Lapių pagrindinės mokyklos vaikų globos grupės specialistai (2 grupės) dalyvavo įvadiniuose GIMK mokymuose; paruošta 1 įtėvių ir 11 globėjų šeimų, atliktas 1 sutuoktinio vaiko įvaikintojo vertinimas, 1 globos kokybės vertinimas, 2 šeimų pervertinimai ir 9 vertinimai dėl pasirengimo priimti vaiką laikinai svečiuotis; 27 globėjai ir 4 įtėviai dalyvavo savipagalbos grupės susitikimuose; 14 asmenų teiktos psichologinio konsultavimo paslaugos.

9. Gargždų socialinių paslaugų centro nakvynės namuose teikiamos paslaugos ir suteiktų paslaugų gavėjai: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas teiktas 13

asmenų; apgyvendinimas nakvynės namuose teiktas 3844 paras 26 socialinės rizikos suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims. Iš jų 4 asmenims 10 kartų teikta specialaus transporto paslauga vežti į gydymo ir slaugos įstaigas, Klaipėdos apskrities VPK migracijos skyrių Gargžduose, Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrių ir pan.

V. ĮSTAIGOS PATIKRINIMAI IR JŲ REZULTATAI

2016 m. balandžio 14 d. Klaipėdos teritorinės darbo biržos planinis patikrinimas. Pažeidimų nenustatyta.

2016 m. rugpjūčio 24 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Klaipėdos departamento Gargždų skyriaus periodinis patikrinimas. Pažeidimų nenustatyta.

Nuo 2015 m. lapkričio 5 d. iki 2016 m. birželio 14 d. atliktas Klaipėdos rajono savivaldybės Kontrolės ir audito tarnybos auditas. Sudarytas pateiktų rekomendacijų įgyvendinimo planas.

VI. VADOVO VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBIAUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS

Socialinių paslaugų prieinamumo didinimas ir teikimo kokybės gerinimas:

Įgyvendintos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos finansuotos programos „Galiu būti globėju“, skirta globėjų (rūpintojų) ir tėvių paieškai, rengimui, atrankai, konsultavimui ir pagalbos jiems paslaugoms teikti (6 tūkst. Eur) ir „Kartu mes galime nuveikti daug“, skirta socialinės rizikos ir remtinų šeimų vaikams ir jų tėvams (globėjams) (12,602 tūkst. Eur); Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos finansuota programa „Smurto šeimoje prevencija ir pagalba“, skirta smurto artimoje aplinkoje prevencijai ir kompleksinės pagalbos teikimui (1,4 tūkst. Eur); Klaipėdos rajono savivaldybės strateginio veiklos 2016–2018 m. plano sveikatos apsaugos programos priemonių įgyvendinimo sutartis, kurios veiksmai ir priemonės buvo skirtos Klaipėdos rajono specialistų, dirbančių socialinės paramos ir švietimo srityse su vaikais ir šeimomis, profesinės kompetencijos tobulinimui ir globėjų (rūpintojų), tėvių gebėjimų stiprinimui (7,66 tūkst. Eur).

Dalyvavimas pasitarimuose, diskusijose, komisijose, darbo grupėse, organizacijose:

Dalyvauta rengiant Klaipėdos rajono savivaldybės 2016 m. Socialinių paslaugų planą. V. Lygnugarienė yra Klaipėdos rajono savivaldybės bendruomenės sveikatos tarybos narė (dalyvauta 7 posėdžiuose) ir Klaipėdos rajono savivaldybės bendruomenės vaiko teisių apsaugos tarybos narė (dalyvauta 8 posėdžiuose). 2016-05-04 dalyvauta apskrito stalo diskusijoje „Institucijų darbo tobulinimas ir bendradarbiavimo užtikrinimas įgyvendinant apsaugą nuo smurto artimoje aplinkoje. ES Aukų teisių direktyvos pristatymas“ organizuotoje kartu su asociacija Vilniaus Moterų namai Gargždų socialinių paslaugų centre. 2016-06-10 dalyvauta apskrito stalo diskusijoje „Dalinamės patirtimi, išskylančiomis problemomis, laukiamais rezultatais, teikiant globėjams/itėviams mokymus ir konsultacijas“ Palangos socialinių paslaugų centre. 2016-07-21 dalyvauta susitikime su Tauragės regiono institucinės globos pertvarkos dalyviais Klaipėdos rajono Lapių pagrindinės mokyklos globos grupėje. 2016-11-26 dalyvauta atvejo analizės grupės užsiėmime specialistams, teikiantiems globėjų (rūpintojų) ir tėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems paslaugas Kretingos socialinių paslaugų centre. Dalyvauta 42 posėdžiuose, pasitarimuose, organizuojuose Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos, seniūnijų, VTAS specialistų dėl kompleksinių paslaugų šeimai organizavimo ir teikimo, paslaugas teikiančių specialistų kompetencijų tobulinimo, psichinės sveikatos priežiūros ir socialinių paslaugų prieinamumo didinimo. Dalyvauta asociacijos Vilniaus Moterų namai organizuojuose trijuose ekspertų grupės susitikimuose, rengiant metodines rekomendacijas pagalbą smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims teikiančių įstaigų ir (ar) organizacijų darbuotojams.

Skaityti pranešimai konferencijose, pasitarimuose, susitikimuose: 2016-05-25 skaitytas pranešimas „Gargždų socialinių paslaugų centras – socialinio darbo studentų praktikos

vieta“ respublikinėje mokslinėje-praktinėje konferencijoje „Bendradarbiavimo nauda: aukštoji mokykla ir praktikos vieta“ Viliaus Gaigalaičio globos namuose; 2016-06-16 skaitytas pranešimas rusų kalba „Socialinės paslaugos Gargždų socialinių paslaugų centre“ susitikime su Kirgizijos atstovais Klaipėdos rajono savivaldybėje; 2016-10-27 skaitytas pranešimas rusų kalba „Socialinės paslaugos Gargždų socialinių paslaugų centre“ susitikime su Latvijos atstovais Gargždų socialinių paslaugų centre; 2016-11-29 skaitytas pranešimas „Lūkesčių įtaka globos ir įvaikinimo procese“ kartu su Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir Vaiko teisių apsaugos skyriais organizuotoje konferencijoje „Aukime kartu: globa ir įvaikinimas“ Gargždų kultūros centre; 2016-12-05 skaitytas pranešimas „Patirtis ir problemos, sprendžiant smurto artimoje aplinkoje problemą Klaipėdos rajone“ tarptautinėje konferencijoje „Moteryų žmogaus teisės Lietuvoje – pasiektos pergalės ir ateities iššūkiai. Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo įgyvendinimo patirtis 2011-2016 m.“ Lietuvos Respublikos Seime; 2016-12-07 skaitytas pranešimas Kretingos Moterų informacijos ir mokymo centro organizuotoje atvirų durų dienų renginyje Klaipėdos rajono savivaldybėje minint tarptautinę socialinę akciją „16 dienų be smurto“; 2016-12-08 skaitytas pranešimas „Socialinis sektorius savivaldoje ir bendradarbiavimas“ nacionalinėje konferencijoje „Sveikata visose politikose. Visuomenės sveikatos gerinimo savivaldybėse perspektyvos ir galimybės“ Vėžaičiuose.

Visuomenės informavimas apie įstaigos teikiamas paslaugas, vykdomas veiklas:

Nuolat atnaujinama informacija įstaigos interneto svetainėje ir socialiniame tinkle „Facebook“; sukurta nauja paskyra socialiniame tinkle „Facebook“ (GIMK Klaipėdos rajone); išleisti 6 informaciniai lankstinukai, 3 skrajutės, sieniniai ir kišeniniai kalendoriai, 4 reklaminiai plakatai, reklaminis stendas; dalyvauta 5 bendruomenių renginiuose vykdant socialinę informacinę akciją „Vaiko globa – neįkainojama dovana“; paskelbta 40 kvietimų į renginius dienraščiuose, internete; publikuoti 28 straipsniai įstaigos interneto svetainėje; publikuota 14 straipsnių kituose internetiniuose portaluose, svetainėse; organizuotos 2 atvirų durų dienos parodų-mugių įstaigoje metu; bendradarbiauta su spaudos atstovais ruošiant 11 straipsnių.

Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitomis įstaigomis:

Įstaiga yra pasirašiusi 52 bendradarbiavimo sutartis, iš jų – 8 pasirašytos 2016 metais; meninės programos pristatytos 15 renginių metu kitose įstaigose; dalyvauta 5 socialinėse solidarumo ir 2 labdaros paramos akcijose; suorganizuoti 6 tarpinstitucinių specialistų komandos susitikimai ir 1 socialinių įstaigų asociacijos narių susirinkimas; dalyvauta 62 tarpinstituciniuose pasitarimuose; bendradarbiaujant su Labdaros ir paramos fondu „Dienvidis“ dalyvauta 3 tarpinstituciniuose susitikimuose; bendradarbiaujant su VšĮ „A.C. Patrija“ suorganizuoti mokymai savanoriams „Savanorystė: Kas ir kaip?“, bendradarbiaujant su UAB „ETKC“ 11 praktikantų susipažino su įstaigos veikla.

Bendradarbiavimas su centro klientų tėvais (globėjais).

Suorganizuoti 2 tėvų (globėjų) susirinkimai, 1 tėvų (globėjų) savipagalbos grupės užsiėmimas, 1 Dienos socialinės globos centro tarybos susirinkimas, 1 mokomasis-informacinis seminaras tėvams (globėjams).

Socialinio darbo organizavimas, pasitelkiant savanorius, socialinio darbo praktikantus:

Įgyvendinant labdaros paramos akcijas dalyvavo 58 savanoriai, socialinių paslaugų teikimo procese – 58 savanoriai, iš jų 3 darbingo amžiaus asmenys, 2 neįgalūs asmenys, 28 Klaipėdos rajono mokyklų moksleiviai, 25 moksleiviai iš Ispanijos ir 8 praktikantai, iš jų 2 Latvijos piliečiai. Socialinio darbo studentai įstaigoje atliko 4 kiekybinius tyrimus.

VII. PROBLEMOS IR JŲ SPRENDIMO BŪDAI

Siekiant įgyvendinti LR įstatymų ir nutarimų numatomus reikalavimus biudžetinėms įstaigoms, įstaigoms, teikiančioms socialines paslaugas, bei siekiant teikiamų paslaugų kokybės, reikėtų skirti daugiau lėšų darbuotojų kvalifikacijos kėlimui.